

MAPA DE PROCESOS ASPAVI

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN

GESTIÓN DE EQUIPOS Y PERSONAS

-Formación/Evaluación de la formación

GESTIÓN DE CALIDAD

Revisión por la dirección
Auditoría interna
Acciones correctivas y preventivas
Gestión de no conformidades, quejas, incidencias y propuestas de mejora
Gestión de Procesos
Evaluación de la satisfacción

PROCESOS ESENCIALES

ATENCIÓN A FAMILIAS

Atención a la demanda/
Acogida/Admisión

Elaboración del Plan de Atención Individualizada (PAI)

Desarrollo del PAI en COA y en CDA

Evaluación final del PAI

Salida

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DOCUMENTAL
Control de documentos
Control de registros

SERVICIOS GENERALES
Mantenimiento y Limpieza

GESTIÓN ECONÓMICA

COMPRAS
Gestión Compras

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
Transporte y Comedor

NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE INTERESES

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERESES



